



Forum pour la formation en
commerce international

Chaîne de valeur mondiale Description du cours et résultats d'apprentissage

Description du cours

Le cours *Chaîne de valeur mondiale* se penche sur les aspects des principales activités de la distribution et de la gestion des stocks ainsi que sur les activités qui soutiennent la gestion des documents et l'approvisionnement, indispensables à la logistique du commerce international. Faire affaire sur des marchés étrangers rend nécessaire l'examen des différentes exigences réglementaires, financières, géographiques, culturelles et relatives aux consommateurs. Ce cours se penche sur la façon dont les organisations obtiennent des ressources et sur ce qu'elles doivent savoir pour contrôler et gérer les systèmes logistiques dans la chaîne de valeur mondiale afin de mettre en œuvre des décisions d'affaires stratégiques qui minimisent les coûts et les risques et maximisent le potentiel commercial international.

Le cours *Chaîne de valeur mondiale* est un cours clé du programme FITThabilités, qui a été conçu pour les personnes autodidactes agissant à titre d'intervenants du commerce international depuis au moins deux à cinq ans. Le programme FITThabilités a été élaboré pour que vous puissiez, en tant qu'intervenant, vous assurer de disposer de toutes les compétences dont vous avez besoin pour tirer parti des occasions de commerce international qui se présentent à vous.

Modules inclus dans ce cours :

- APPROVISIONNEMENT INTERNATIONAL** : l'achat et l'impartition sur le marché mondial
- GESTION DES STOCKS** : maximiser l'efficacité dans la gestion des stocks à l'échelle mondiale
- DISTRIBUTION INTERNATIONALE** : le transport de marchandises et la prestation de services
- GESTION DES DOCUMENTS** : contrôle, conformité et constance

Notez : Le cours *Chaîne de valeur mondiale* suppose que vous disposez des connaissances et des compétences commerciales et professionnelles nécessaires pour le commerce intérieur, car ces principes fondamentaux ne sont pas abordés dans le programme FITThabilités.

Résultats d'apprentissage du cours

Une fois ce cours réussi, l'apprenant sera en mesure :

1. De fournir des marchandises et des services et impartir la production dans les marchés internationaux de façon efficace et conforme.
2. De déterminer les exigences et créer des arrangements pour un transport des marchandises efficace et rapide, garantissant la conformité avec les exigences réglementaires.
3. D'assurer la préparation des marchandises pour le transport de façon à réduire les risques, à garder les articles en bon état et à se conformer à la réglementation.
4. De mettre en place des stratégies de gestion des stocks qui satisfont l'utilisation des fournisseurs internationaux et répondent aux besoins des acheteurs et des clients internationaux.
5. D'offrir à des acheteurs mondiaux des produits et des services qui respectent les besoins des projets des clients et qui se conforment aux exigences juridiques locales et aux pratiques culturelles.
6. De préparer et gérer toute la documentation nécessaire pour l'exportation et l'importation de marchandises et de services.

Contenu du manuel

Module – Approvisionnement international : l'achat et l'impartition sur le marché mondial

Unité 1 : Processus d'approvisionnement stratégique

Suivre le processus d'approvisionnement stratégique

ÉTAPE 1 : Réaliser une analyse des besoins interne

ÉTAPE 2 : Effectuer une évaluation du marché des fournisseurs

ÉTAPE 3 : Recueillir de l'information sur le fournisseur

ÉTAPE 4 : Développer une stratégie d'approvisionnement et d'impartition

ÉTAPE 5 : Mettre en oeuvre la stratégie d'approvisionnement

ÉTAPE 6 : Négocier avec les fournisseurs et sélectionner la soumission retenue

ÉTAPE 7 : Mettre en oeuvre un plan de transition ou des améliorations de la chaîne d'approvisionnement contractuelle

Approvisionnement gouvernemental

Unité 2 : Approvisionnement mondial en marchandises

Motivateurs pour l'approvisionnement mondial

Approvisionnement mondial : éléments à prendre en compte et risques

Le processus de prise de décision

Unité 3 : Impartition mondiale de la fabrication

Motivateurs pour l'impartition mondiale de la fabrication

Impartition mondiale de la fabrication : éléments à prendre en compte et risques

La décision d'impartir la fabrication à l'international

Unité 4 : Impartition mondiale des services

Types d'impartitions de services

Motivateurs pour l'impartition mondiale des services

Modèles de prestation de services

Impartition mondiale des services : éléments à prendre en compte et risques

La décision d'impartir les services à l'international

Unité 5 : Développement d'une relation avec le fournisseur

Gestion des relations avec les fournisseurs

Formation de partenariats et d'alliances

Module – Gestion des stocks : maximiser l'efficacité dans la gestion des stocks à l'échelle mondiale

Unité 1 : Les indispensables en matière de stocks

Importance financière des stocks

Gestion des stocks sélective

Gestion du cycle de vie d'un produit

Suivi des stocks et technologie de l'information

Planifier les emplacements d'entreposage des stocks

Stratégies de gestion des stocks sélective

Stocks problématiques

Impartition de la gestion des stocks

Unité 2 : Logistique inverse

Mettre sur pied des systèmes pour les produits retournés

Traitement des retours

Utilisation de centres de ramassage centralisés

Impartition de la logistique inverse

Élaborer des plans de rappels

Gestion des rappels

Unité 3 : Économie circulaire

Chaîne d'approvisionnement circulaire

L'économie du partage

Gestion des déchets

Économie circulaire

Module – Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services

Unité 1 : Moyens de transport

Transport par navire

Transport ferroviaire

Transport routier
Transport aérien
Pipelines
Intégration des modes de transport
Transport de marchandises dangereuses

Unité 2 : Gestion des risques de la distribution

Problèmes liés aux risques
Stratégies d'atténuation des risques

Unité 3 : Traversée des frontières et gestion des douanes

Le rôle des douanes et des agences de sécurité à la frontière
Facilitation du commerce par les douanes et les agences de sécurité à la frontière
Processus de dédouanement des douanes et des agences de sécurité à la frontière
Services de douanes et de sécurité à la frontière à guichet unique
Courtiers en douanes

Unité 4 : Distribution des marchandises

La logistique de la distribution
Règles Incoterms®
Cycle de la logistique de la distribution
Activités de soutien
Prestataires de services logistiques

Unité 5 : Prestation de services

Types de services dans le commerce international
Accord général sur le commerce des services
Distribution et prestation des services
Activités de soutien

Module— Gestion des documents : contrôle, conformité et constance

Unité 1 : Parties intéressées du commerce international – Rôles et responsabilités

Qui sont les parties intéressées et que font-elles?
Participants à la transaction commerciale
Agents du gouvernement et d'organismes de réglementation
Fournisseurs de service d'expédition et de transport
Organisations financières

Unité 2 : Documents de commerce international

Descriptions des documents de commerce international
Documents de transport
Certificats et approbations
Documents financiers
Documents de notification
Documents de prestation de service

Unité 3 : Règles Incoterms®

Que sont les règles Incoterms®?

Définitions des Incoterms® 2020

Raccourci visuel

Règles et documents Incoterms®

Choisir la bonne règle Incoterms®

Unité 4 : Documents et transactions de commerce international

Quels sont les documents nécessaires?

Où trouver les documents?

Qui utilise les documents?

Conformité des documents

Documents et TI