

## FITThabilités, Édition 7.1 — Plan de cours

### Cours : Chaîne de valeur mondiale

#### Description du cours :

Le cours *Chaîne de valeur mondiale* se penche sur les aspects des principales activités de la distribution et de la gestion des stocks ainsi que sur les activités qui soutiennent la gestion des documents et l'approvisionnement, indispensables à la logistique du commerce international. Faire affaire sur des marchés étrangers rend nécessaire l'examen des différentes exigences réglementaires, financières, géographiques, culturelles et relatives aux consommateurs. Ce cours se penche sur la façon dont les organisations obtiennent des ressources et sur ce qu'elles doivent savoir pour contrôler et gérer les systèmes logistiques dans la chaîne de valeur mondiale afin de mettre en œuvre des décisions d'affaires stratégiques qui minimisent les coûts et les risques et maximisent le potentiel commercial international.

Le cours *Chaîne de valeur mondiale* est un cours clé de l'édition 7.1 du programme FITThabilités, qui a été conçu pour les personnes autodidactes agissant à titre d'intervenants du commerce international depuis au moins deux à cinq ans. Le programme FITThabilités a été élaboré pour que vous puissiez, en tant qu'intervenant, vous assurer de disposer de toutes les compétences dont vous avez besoin pour tirer parti des occasions de commerce international qui se présentent à vous.

#### Modules inclus dans ce cours :

**GESTION DES DOCUMENTS** : contrôle, conformité et constance

**APPROVISIONNEMENT INTERNATIONAL** : l'achat et l'impartition sur le marché mondial

**GESTION DES STOCKS** : maximiser l'efficacité dans la gestion des stocks à l'échelle mondiale

**DISTRIBUTION INTERNATIONALE** : le transport de marchandises et la prestation de services

#### Prérequis :

- Nous vous recommandons de suivre le cours *Faisabilité du commerce international* avant de commencer le cours *Chaîne de valeur mondiale*. Vous pouvez suivre le cours *Faisabilité du commerce international* ou évaluer vous-même votre connaissance de son contenu en examinant les résultats d'apprentissage pour le cours.

- Le cours *Chaîne de valeur mondiale* suppose que vous disposez des connaissances et des compétences commerciales et professionnelles nécessaires pour le commerce intérieur, car ces principes fondamentaux ne sont pas abordés dans le programme FITThabilités.

### Résultats d'apprentissage du cours

Une fois ce cours réussi, l'apprenant sera en mesure :

1. De préparer et gérer toute la documentation nécessaire pour l'exportation et l'importation de marchandises et de services.
2. De fournir des marchandises et des services et impartir la production dans les marchés internationaux de façon efficace et conforme.
3. De déterminer les exigences et créer des arrangements pour un transport des marchandises efficace et rapide, garantissant la conformité avec les exigences réglementaires.
4. D'assurer la préparation des marchandises pour le transport de façon à réduire les risques, à garder les articles en bon état et à se conformer à la réglementation.
5. De mettre en place des stratégies de gestion des stocks qui satisfont l'utilisation des fournisseurs internationaux et répondent aux besoins des acheteurs et des clients internationaux.
6. D'offrir à des acheteurs mondiaux des produits et des services qui respectent les besoins des projets des clients et qui se conforment aux exigences juridiques locales et aux pratiques culturelles.

Lorsque vous commencerez le cours, vous trouverez également des résultats d'apprentissage détaillés pour chacun des quatre modules du cours.

### Calendrier :

Vous pouvez commencer quand bon vous semble. Les apprenants doivent terminer le cours dans les trois mois suivant leur inscription.

### Format du cours :

Vous avez trois mois pour suivre le cours par vous-même et terminer l'évaluation finale à votre propre rythme. Vous recevrez votre manuel thématique en format électronique. À la fin de votre apprentissage, vous pourrez faire l'examen sommatif du cours.

L'inscription à ce cours vous permet d'accéder à d'autres ressources d'apprentissage, comme des notes d'orientation, des études de cas, des exemples de questions d'examen et les réponses aux exercices du manuel. Ces ressources supplémentaires vous donnent l'occasion d'appliquer vos nouvelles connaissances et d'évaluer votre progrès. Bien que ces ressources vous soient offertes, la seule exigence que vous devez respecter pour terminer le cours est de réussir l'examen.

### Ressources d'apprentissage :

Le cours présente du contenu poussé sur le chaîne de valeur mondiale en tant que partie intégrante des activités de commerce international. Il offre également :

- Une liste de vérification initiale pour vous permettre de réfléchir à votre expérience et vous aider à déterminer les sections sur lesquelles vous devrez passer le plus de temps et celles pour lesquelles vous possédez peut-être déjà des connaissances;
- Des exemples de cas qui portent sur des pratiques commerciales novatrices et appropriées, des exemples à l'international et des leçons tirées du domaine;
- De nombreux exemples de documents pour illustrer les exigences et les bonnes pratiques relatives à la chaîne de valeur mondiale;
- Des sections à la fin de chaque unité des modules pour vous aider à renforcer et à appliquer vos nouvelles connaissances;
- Des possibilités d'apprentissage avancé à la fin de chaque unité des modules pour vous permettre d'accroître la portée de votre application et vous aider à mettre vos nouvelles connaissances en lien avec des situations précises;
- Une liste de ressources recommandées pour en lire et en apprendre davantage sur les sujets présentés.

### Devoirs et évaluations formatives :

En plus des sections de chaque unité qui vous aideront à mettre en pratique votre apprentissage et à approfondir votre apprentissage dans diverses situations, vous trouverez une vérification finale à la fin de chaque module. Ce questionnaire à choix multiple portant sur la matière vue dans le module contient des exemples de questions et de réponses pour vous préparer à l'examen sommatif. Ces questions sont également présentées sous forme de questionnaire interactif sur la plateforme d'apprentissage.

### Évaluation sommative/finale :

Lorsque vous serez prêt, vous pourrez passer l'évaluation finale. Il s'agit d'un examen à livre ouvert normalisé composé de 45 questions à choix multiples. Les apprenants disposent de trois heures

pour y répondre en ligne. Vous pouvez faire l'examen n'importe quand, tant que vous le faites avant la date limite.

Pour accéder à l'examen :

1. Rendez-vous au **www.FITForTrade.com**
2. Cliquez sur CONNEXION, puis entrez votre identifiant et votre mot de passe FITT
3. Cliquez sur le menu **Étudiants FITT** (menu vertical à gauche), puis sur **Centre d'examens en ligne** et sur **Connectez-vous maintenant pour commencer votre examen**, ce qui vous redirigera vers le centre d'examens en ligne

Un crédit est attribué lorsque les apprenants atteignent la note de passage ou la note de réussite avec distinction à l'examen ou au projet (voir le tableau). Ces crédits comptent pour obtenir des titres de compétences d'affaires FITT.

Réussite avec distinction	PWD	85 % ou plus
Réussite	P	65 à 84 %
Échec	F	64 % ou moins

### Diplômes et titres de compétences FITT :

FITT offre trois titres de compétences en commerce international, selon les compétences acquises dans le cadre du programme FITThabilités. Ces titres de compétences attestent vos connaissances et votre expertise en commerce mondial. Chaque titre s'obtient en fonction des critères suivants :

#### Certificat en commerce international FITT

Ce certificat est décerné aux personnes qui ont réussi trois cours FITThabilités ou des cours équivalents (3 crédits).

#### Diplôme en commerce international FITT

Ce diplôme est décerné aux personnes qui ont réussi les six cours FITThabilités ou des cours équivalents (6 crédits).

**Le titre de professionnel accrédité en commerce international (PACI®|FPAI®)** s'applique aux personnes qui :

- Ont obtenu leur diplôme FITT;
- Possèdent au moins un an d'expérience de travail pratique, conformément à l'exigence du FITT;

- Respectent les normes de conduite éthique du PACI® | FPAI®;
- Se sont engagées à faire du perfectionnement professionnel continu dans le domaine du commerce international.

### Politiques :

1. **Politique de report** : Les demandes de report d'évaluation doivent être soumises à FITT avant la date limite des évaluations. Les étudiants peuvent demander un report pour un maximum de 30 jours. Un maximum de trois (3) reports par évaluation est autorisé. Cette politique de report s'applique à toutes les évaluations FITT et aux reprises d'évaluation. Vous pouvez demander le report d'une évaluation en remplissant un **formulaire de report d'évaluation**.
2. **Politique de reprise** : Vous pouvez reprendre une évaluation FITThabilités échouée dans les 90 jours suivant la date limite initiale. Il n'y a aucune limite au nombre de fois que vous pouvez reprendre une évaluation. Cependant, chaque reprise doit avoir lieu dans les 90 jours suivant la date limite de la reprise précédente, et des frais de 100 \$ plus les taxes sont applicables par reprise. Vous pouvez demander de reprendre une évaluation en remplissant un **formulaire d'inscription à une évaluation**.
3. **Accord de non-divulgation** : Les réponses aux exercices, aux études de cas et aux questions de vérification finale sont confidentielles. Il vous est expressément interdit de divulguer, de publier, de reproduire ou de transmettre le contenu de ce document, ou du contenu essentiellement similaire, en tout ou en partie, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. En vous inscrivant à ce cours, vous acceptez de ne pas divulguer, publier, reproduire ni transmettre le contenu, ou le contenu essentiellement similaire, de ce document, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. Les contrevenants seront poursuivis.
4. **Impression du matériel** : L'impression n'est permise que pour une utilisation personnelle. Aucune partie du matériel sur cette plateforme ne peut être reproduite ni transmise sans l'autorisation préalable de FITT. Les contrevenants seront poursuivis.

## Chaîne de valeur mondiale : table des matières

### Introduction

Avant propos

Caractéristiques

Résultats d'apprentissage du cours/module

L'approche modulaire

Réfléchissez à votre expérience

Références intermodulaires

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Ressources recommandées

Présentation : Chaîne de valeur mondiale

Organisation du texte

Résultats d'apprentissage du cours

## Module— Gestion des documents : contrôle, conformité et constance

Présentation

Résultats d'apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

### Unité 1 : Parties intéressées du commerce international – Rôles et responsabilités

Pourquoi est-ce important?

Qui sont les parties intéressées et que font-elles?

Participants à la transaction commerciale

Agents du gouvernement et d'organismes de réglementation

Fournisseurs de service d'expédition et de transport

Organisations financières

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 2 : Documents de commerce international

Pourquoi est-ce important?

Descriptions des documents de commerce international

Documents de transport

Certificats et approbations

Documents financiers

Documents de notification

Documents de prestation de service

Appliquez vos connaissances  
Apprentissage avancé

### **Unité 3 : Règles Incoterms®**

Pourquoi est-ce important?  
Que sont les règles Incoterms®?  
Définitions des Incoterms® 2020  
Raccourci visuel  
Règles et documents Incoterms®  
Choisir la bonne règle Incoterms®  
Appliquez vos connaissances  
Apprentissage avancé

### **Unité 4 : Documents et transactions de commerce international**

Pourquoi est-ce important?  
Quels sont les documents nécessaires?  
Où trouver les documents?  
Qui utilise les documents?  
Conformité des documents  
Documents et TI  
Appliquez vos connaissances  
Apprentissage avancé

### **Sommaire du module**

Vérification finale  
Ressources recommandées  
Glossaire

### **Annexes**

Annexe A : Résumé des définitions des Incoterms®

Notes

## Module – Approvisionnement international : l'achat et l'impartition sur le marché mondial

Présentation

Résultats d'apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

### Unité 1 : Processus d'approvisionnement stratégique

Pourquoi est-ce important?

Suivre le processus d'approvisionnement stratégique

ÉTAPE 1 : Réaliser une analyse des besoins interne

ÉTAPE 2 : Effectuer une évaluation du marché des fournisseurs

ÉTAPE 3 : Recueillir de l'information sur le fournisseur

ÉTAPE 4 : Développer une stratégie d'approvisionnement et d'impartition

ÉTAPE 5 : Mettre en oeuvre la stratégie d'approvisionnement

ÉTAPE 6 : Négocier avec les fournisseurs et sélectionner la soumission retenue

ÉTAPE 7 : Mettre en oeuvre un plan de transition ou des améliorations de la chaîne d'approvisionnement contractuelle

Approvisionnement gouvernemental

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 2 : Approvisionnement mondial en marchandises

Pourquoi est-ce important?

Motivateurs pour l'approvisionnement mondial

Approvisionnement mondial : éléments à prendre en compte et risques

Le processus de prise de décision

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 3 : Impartition mondiale de la fabrication

Pourquoi est-ce important?

Motivateurs pour l'impartition mondiale de la fabrication

Impartition mondiale de la fabrication : éléments à prendre en compte et risques

La décision d'impartir la fabrication à l'international

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 4 : Impartition mondiale des services

Pourquoi est-ce important?

Types d'impartitions de services

Motivateurs pour l'impartition mondiale des services

Modèles de prestation de services

Impartition mondiale des services : éléments à prendre en compte et risques

La décision d'impartir les services à l'international

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 5 : Développement d'une relation avec le fournisseur

Pourquoi est-ce important?

Gestion des relations avec les fournisseurs

Formation de partenariats et d'alliances

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Sommaire du module

Vérification finale

Ressources recommandées

Glossaire

Notes

## Module – Gestion des stocks : maximiser l'efficacité dans la gestion des stocks à l'échelle mondiale

Présentation

Résultats d'apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

### Unité 1 : Les indispensables en matière de stocks

Pourquoi est-ce important?

Importance financière des stocks

Gestion des stocks sélective

Gestion du cycle de vie d'un produit

Suivi des stocks et technologie de l'information

Planifier les emplacements d'entreposage des stocks

Stratégies de gestion des stocks sélective

Stocks problématiques

Impartition de la gestion des stocks

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 2 : Logistique inverse

Pourquoi est-ce important?

Mettre sur pied des systèmes pour les produits retournés

Traitement des retours

Utilisation de centres de ramassage centralisés

Impartition de la logistique inverse

Élaborer des plans de rappels

Gestion des rappels

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Unité 3 : Économie circulaire

Pourquoi est-ce important?

Chaîne d'approvisionnement circulaire

L'économie du partage

Gestion des déchets

Économie circulaire

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### Sommaire du module

Vérification finale

Ressources recommandées

Glossaire

Notes

## Module – Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services

Présentation

Résultats d'apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

### Unité 1 : Moyens de transport

Pourquoi est-ce important?

Transport par navire

Transport ferroviaire

Transport routier

Transport aérien

Pipelines

Intégration des modes de transport

Transport de marchandises dangereuses

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 2 : Gestion des risques de la distribution**

Pourquoi est-ce important?

Problèmes liés aux risques

Stratégies d'atténuation des risques

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 3 : Traversée des frontières et gestion des douanes**

Pourquoi est-ce important?

Le rôle des douanes et des agences de sécurité à la frontière

Facilitation du commerce par les douanes et les agences de sécurité à la frontière

Processus de dédouanement des douanes et des agences de sécurité à la frontière

Services de douanes et de sécurité à la frontière à guichet unique

Courtiers en douanes

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 4 : Distribution des marchandises**

Pourquoi est-ce important?

La logistique de la distribution

Règles Incoterms®

Cycle de la logistique de la distribution

Activités de soutien

Prestataires de services logistiques

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 5 : Prestation de services**

Pourquoi est-ce important?

Types de services dans le commerce international

Accord général sur le commerce des services

Distribution et prestation des services

Activités de soutien

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Sommaire du module

Vérification finale

Ressources recommandées

Glossaire

Notes

Index