

### FITThabilités, édition 7.3 — Plan de l’atelier

#### Atelier : Loi et éthique: exigences pratiques du commerce international

##### Description de l’atelier :

Qu’implique une entrée sur le marché réussie? Il ne s’agit pas seulement de tirer parti d’un investissement étranger ou d’offrir des biens et des services pour répondre à la demande des clients; le succès des affaires internationales implique également la prise de mesures proactives et de mesures réactives pour veiller au respect des pratiques exemplaires sur les plans juridique et éthique.

Généralement les entrepreneurs et les organisations qui agissent de façon non éthique dans leur pays d’origine ou à l’étranger perdent des parts du marché, nuisent à leur réputation et se retrouvent au cœur de litiges coûteux. Pierres angulaires de toute relation d’affaires fructueuse, la confiance et l’intégrité sont essentielles pour percer un marché étranger. Cet atelier présente des renseignements pratiques et pertinents pour permettre aux organisations de mettre sur pied et d’exploiter une entreprise de commerce international de façon éthique et socialement responsable.

Il s’agit du troisième des quatre ateliers du cours *Stratégies sur les marchés internationaux*. Chaque atelier explore une phase de détermination de la faisabilité d’une initiative potentielle.

##### Programme FITThabilités :

L’atelier *Loi et éthique* est un atelier clé de la septième édition du programme FITThabilités qui a été conçu pour les personnes autodidactes agissant à titre d’intervenants du commerce international depuis au moins deux à cinq ans. Le programme FITThabilités a été élaboré pour que vous puissiez, en tant qu’intervenant, vous assurez de disposer de toutes les compétences dont vous avez besoin pour tirer parti des occasions de commerce international qui se présentent à vous.

##### Prérequis :

- Il n’y a aucun atelier recommandé préalable à l’atelier *Loi et éthique*. Le cours *Stratégies d’entrée sur les marchés internationaux* est le cours de base du programme FITThabilités.

- L’atelier *Loi et éthique* suppose que vous disposez des connaissances et des compétences commerciales et professionnelles nécessaires pour le commerce intérieur, car ces principes fondamentaux ne sont pas abordés dans le programme FITThabilités.

### Résultats d’apprentissage de l’atelier :

Une fois l’atelier réussi avec succès, l’apprenant sera en mesure :

1. De décrire l’environnement légal pertinent relatif à l’entrée sur le marché international et les facteurs pouvant restreindre ou soutenir les entreprises de commerce international, y compris les lois et règlements internationaux, nationaux et régionaux, les traités internationaux, les organisations régissant les affaires internationales ainsi que les systèmes juridiques et les organisations judiciaires nationaux et internationaux.
2. De veiller à ce que les stratégies d’entrée sur les marchés internationaux - qu’il s’agisse d’exportation, d’importation ou d’investissement direct dans un marché étranger - respectent les exigences juridiques nationales et internationales.
3. D’avoir recours, au besoin, à l’expertise d’un conseiller juridique et à de l’aide professionnelle relativement à la réglementation afin de déterminer et d’atténuer le mieux possible les risques dans les marchés internationaux dans des situations de négociation, de sous-traitance, d’investissement étranger direct et des situations impliquant la conformité aux règlements et aux lois.
4. De décrire les éléments de contrats exécutoires énonçant les droits, les obligations et les contreparties des parties impliquées dans les transactions internationales et la façon dont les bons contrats peuvent aider à atténuer les risques et à gérer d’éventuels différends d’affaires.
5. De veiller à la production des droits de propriété intellectuelle dans les marchés internationaux en allant chercher de l’aide professionnelle pour respecter les exigences juridiques.
6. D’établir et de documenter un code de déontologie d’entreprise relativement au commerce international et de déterminer les éléments possibles d’une politique mondiale sur l’éthique.
7. De mettre en œuvre des codes d’éthique pour le commerce internationale, d’élaborer des processus de surveillance de la conformité et de remédier aux problèmes parmi les employés, les partenaires, les fournisseurs et le distributeurs.
8. D’élaborer des stratégies qui suivent les pratiques exemplaires et d’intégrer, dans les opérations d’entrée sur un marché étranger, des processus de prise de décision et des principes éthiques.

### Calendrier :

Vous pouvez commencer quand bon vous semble. Les apprenants doivent terminer l’atelier dans un mois suivant leur inscription.

### Format de l’atelier :

Vous avez un mois pour suivre l’atelier à votre propre rythme et écrire l’examen. Vous recevrez votre manuel thématique en format électronique. À la fin de votre apprentissage, vous pourrez faire l’examen sommatif de l’atelier.

L’inscription à l’atelier vous permet d’accéder à d’autres ressources d’apprentissage, comme des notes d’orientation, des études de cas, des exemples de questions d’examen et les réponses aux exercices du manuel. Ces ressources supplémentaires vous donnent l’occasion d’appliquer vos nouvelles connaissances et d’évaluer votre progrès. Bien que ces ressources vous soient offertes, la seule exigence que vous devez respecter pour terminer l’atelier est de réussir l’examen.

### Ressources d’apprentissage :

L’atelier présente du contenu poussé sur la stratégies d’entrée sur les marchés internationaux en tant que partie intégrante des activités de commerce international. Il offre également :

- Une liste de vérification initiale pour vous permettre de « réfléchir à votre expérience » et vous aider à déterminer les sections sur lesquelles vous devrez passer le plus de temps et celles pour lesquelles vous possédez peut-être déjà des connaissances;
- Des exemples de cas qui portent sur des pratiques commerciales novatrices et appropriées, des exemples à l’international et des leçons tirées du domaine;
- De nombreux exemples de documents pour illustrer les exigences et les bonnes pratiques relatives à la chaîne de valeur mondiale;
- Des sections à la fin de chaque unité pour vous aider à renforcer et à appliquer vos nouvelles connaissances;
- Des possibilités d’apprentissage avancé à la fin de chaque unité pour vous permettre d’accroître la portée de votre application et vous aider à mettre vos nouvelles connaissances en lien avec des situations précises;
- Une liste de ressources recommandées pour en lire et en apprendre davantage sur les sujets présentés.

### Devoirs et évaluations formatives :

En plus des sections de chaque unité qui vous aideront à mettre en pratique votre apprentissage et à approfondir votre apprentissage dans diverses situations, vous trouverez une vérification finale à la fin du module. Ce questionnaire à choix multiples portant sur la matière vue dans l’atelier contient des exemples de questions et de réponses pour vous préparer à l’examen sommatif. Ces questions sont également présentées sous forme de questionnaire interactif sur la plateforme d’apprentissage.

### Évaluation sommative/finale :

Lorsque vous serez prêt, vous pourrez passer l’évaluation finale. Il s’agit d’un examen à livre ouvert normalisé composé de 15 questions à choix multiples. Les apprenants disposent de deux heures pour y répondre en ligne. Vous pouvez faire l’examen n’importe quand, tant que vous le faites avant la date limite.

Pour accéder à l’examen :

1. Rendez-vous au [www.FITTforTrade.com](http://www.FITTforTrade.com)
2. Cliquez sur CONNEXION, puis entrez votre identifiant et votre mot de passe FITT
3. Cliquez sur le menu **Étudiants FITT** (menu vertical à gauche), puis sur **Centre d’examens en ligne** et sur **Connectez-vous maintenant pour commencer votre examen**, ce qui vous redirigera vers le centre d’examens en ligne

Un crédit est attribué lorsque les apprenants atteignent la note de passage ou la note de réussite avec distinction à l’examen. Ces crédits comptent pour obtenir des titres de compétences d’affaires FITT.

Réussite avec distinction	PWD	85% ou plus
Réussite	P	65% à 84%
Échec	F	64% ou moins

### Diplômes et titres de compétences FITT :

FITT offre trois titres de compétences en commerce international, selon les compétences acquises dans le cadre du programme FITThabilités. Ces titres de compétences attestent vos connaissances et votre expertise en commerce mondial. Chaque titre s’obtient en fonction des critères suivants :

### Certificat en commerce international FITT

Ce certificat est décerné aux personnes qui ont réussi (3) trois cours FITThabilités ou leur équivalents (3 crédits). *Note : La réussite d'un atelier permet aux apprenants d'obtenir un crédit partiel pour le cours dont l'atelier est issu.*

### Diplôme en commerce international FITT

Ce diplôme est décerné aux personnes qui ont réussi (6) six cours FITThabilités ou leur équivalents (6 crédits). *Note : La réussite d'un atelier permet aux apprenants d'obtenir un crédit partiel pour le cours dont l'atelier est issu.*

Le titre de professionnel accrédité en commerce international (PACI® | FPAI®) s’applique aux personnes qui :

- Ont obtenu leur diplôme FITT;
- Possèdent au moins un an d’expérience de travail pratique, conformément à l’exigence du FITT;
- Respectent les normes de conduite éthique du PACI® | FPAI®;
- Se sont engagées à faire du perfectionnement professionnel continu dans le domaine du commerce international.

### Politiques :

1. **Politique de report** : Les demandes de report d’évaluation doivent être soumises à FITT avant la date limite des évaluations. Les étudiants peuvent demander un report pour un maximum de 30 jours. Un maximum de trois (3) reports par évaluation est autorisé. Cette politique de report s’applique à toutes les évaluations FITT et aux reprises d’évaluation. Vous pouvez demander le report d’une évaluation en remplissant un **formulaire de report d’évaluation**.
2. **Politique de reprise** : Vous pouvez reprendre une évaluation FITThabilités échouée dans les 90 jours suivant la date limite initiale. Il n’y a aucune limite au nombre de fois que vous pouvez reprendre une évaluation. Cependant, chaque reprise doit avoir lieu dans les 90 jours suivant la date limite de la reprise précédente, et des frais de 100 \$ plus les taxes sont applicables par reprise. Vous pouvez demander de reprendre une évaluation en remplissant un **formulaire d’inscription à une évaluation**.
3. **Accord de non-divulgaration** : Les réponses aux exercices, aux études de cas et aux questions de vérification finale sont confidentielles. Il vous est expressément interdit de divulguer, de publier, de reproduire ou de transmettre le contenu de ce document, ou du contenu

essentiellement similaire, en tout ou en partie, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. En vous inscrivant à cet atelier, vous acceptez de ne pas divulguer, publier, reproduire ni transmettre le contenu, ou le contenu essentiellement similaire, de ce document, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. Les contrevenants seront poursuivis.

4. **Impression du matériel** : L’impression n’est permise que pour une utilisation personnelle. Aucune partie du matériel sur cette plateforme ne peut être reproduite ni transmise sans l’autorisation préalable de FITT. Les contrevenants seront poursuivis.

### Table des matières

#### Loi et éthique: exigences pratiques du commerce international

Introduction

Avant propos

Nouveautés

Résultats d’apprentissage du cours/module

L’approche modulaire

Réfléchissez à votre expérience

Références intermodulaires

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Ressources recommandées

Présentation : Stratégies d’entrée sur les marchés internationaux

Organisation du texte

Résultats d’apprentissage du cours

#### **Module– Loi et éthique : exigences pratiques du commerce international**

Présentation

Résultats d’apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

#### **Unité 1 : Éléments juridiques relatifs au commerce international**

Pourquoi est-ce important?

Qu’est-ce que la loi?

Les sources de droit

Organisations internationales

Accords commerciaux internationaux

Zones économiques spéciales

Systèmes judiciaires et tribunaux mondiaux

Activités d’entrée sur les marchés étrangers et considérations juridiques

Protectionnisme commercial et interdictions de commerce : Lois et règlements

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 2 : Contrats et accords de partenariat internationaux**

Pourquoi est-ce important?

Quels sont les éléments fondamentaux d’un contrat?

Contrats internationaux

Différends contractuels

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 3 : Protection de la propriété intellectuelle dans le commerce international**

Pourquoi est-ce important?

Droit d’auteur

Brevets

Secrets commerciaux

Marques de commerce

Protection de la propriété intellectuelle : Lignes directrices de base

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 4 : Éléments éthiques relatifs au commerce international**

Pourquoi est-ce important?

Qu’est-ce que l’éthique?

Qu’est-ce qu’un code d’éthique ou de conduite?

Responsabilité sociale des entreprises

Éthique et entreprises internationales

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Unité 5 : Harmoniser les initiatives internationales avec les pratiques exemplaires et les prescriptions juridiques**

Pourquoi est-ce important?

Pratiques exemplaires à adopter avant d’entrer sur un marché étranger

Effectuer une recherche de base sur le système judiciaire

Examiner les activités commerciales internationales actuelles et prévues

## Loi et éthique : exigences pratiques du commerce international – Plan de l’atelier

Mettre en oeuvre des politiques et des procédures pertinentes

Établir des pratiques éthiques dans les entreprises internationales

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

### **Sommaire du module**

Vérification finale

Ressources recommandées

Glossaire

Notes